

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

EEN VERKENNING

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

Inleiding

De kwaliteit van fysiotherapeutische zorg is essentieel voor het bevorderen van gezondheid en welzijn van patiënten. Het is dan ook vanzelfsprekend dat fysiotherapeuten hun kwaliteit vastleggen en borgen. Hoe zij dat doen wordt vastgelegd binnen het bestaande kwaliteitshuis. Het Kwaliteitskompas Fysiotherapie is richtinggevend én beschermend. Het helpt fysiotherapeuten om optimale zorg te leveren terwijl hun professionele vrijheid wordt beschermd.

Vertrouwen en autonomie als fundament

Het kwaliteitskompas fysiotherapie vormt als het ware een richting/leidraad voor fysiotherapeuten die zich richten op het waarborgen van hoogwaardige zorg en het bevorderen van professionele autonomie. Dit kompas heeft als fundament vertrouwen in de deskundigheid en (klinische) expertise van fysiotherapeuten en streeft naar het verminderen van administratieve regeldruk. Er is binnen het kompas een goede focus op moderne dossiervoering waarbij alleen de noodzakelijke, passende administratie wordt uitgevoerd.

01

Wat vooraf gaat

Gezondheid is een fundamenteel aspect van het leven dat mensen in staat stelt een kwalitatief goed leven te leiden. Voorafgaand aan het ontstaan van een zorgvraag is het belangrijk dat mensen zich voorbereiden op mogelijke toekomstige 'gezondheidsuitdagingen'. Het is cruciaal om na te denken over hoe men gelukkig kan blijven, welke uitdagingen men wil behouden en hoe men zich nuttig kan blijven voelen.

Uitgangspunten

De fysiotherapeutische zorg moet niet alleen effectief en efficiënt zijn, maar ook persoonlijk en mensgericht. Dit betekent dat fysiotherapeuten zich moeten richten op wat voor de patiënt belangrijk is en hoe hun fysiotherapeutische interventie daaraan bijdraagt.

02

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

03

Professionele autonomie

Professionele autonomie is essentieel voor fysiotherapeuten om effectieve én efficiënte zorg te kunnen bieden. Het vertrouwen van stakeholders en patiënten in de fysiotherapeutische deskundigheid stelt fysiotherapeuten in staat om op basis van eigen inzicht en ervaring beslissingen te nemen die het beste zijn voor de patiënt. Dit vertrouwen moet worden gesteund door een werkklimaat dat autonomie bevordert en ondersteunt.

Vertrouwen in deskundigheid en expertise

Het vertrouwen in de deskundigheid en klinische expertise van fysiotherapeuten is cruciaal voor goede kwalitatieve zorgverlening. Fysiotherapeuten moeten de vrijheid hebben en voelen om hun kennis en vaardigheden toe te passen zonder overmatige bureaucratische hindernissen. Dit vertrouwen is gebaseerd op continue scholing, leren, verbeteren en ervaring, en moet worden erkend en gerespecteerd binnen het zorgsysteem. Fysiotherapeuten stellen zich op hun beurt volledig open voor (inter)collegiale expertise vanuit de grondhouding dat je nooit alle kennis en expertise bezit.

04

05

Vermindering van administratieve regeldruk

Onnodig administratieve lasten vormen een aanzienlijke belemmering voor de dagelijkse praktijk van fysiotherapeuten. Het kwaliteitskompas pleit voor een aanzienlijke vermindering van de administratieve regeldruk, waarbij fysiotherapeuten alleen die gegevens vastleggen die essentieel zijn voor de moderne dossiervoering. Dit vermindert de tijd die wordt besteed aan administratie en verhoogt de tijd die direct aan patiëntenzorg kan worden besteed. Volgens cijfers besteedt de fysiotherapeut momenteel zo'n 12 uur aan administratie bij een 40-urige werkweek.

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

03

Moderne dossiervorming

Moderne dossiervoering moet zich richten op efficiëntie en relevantie. Het is belangrijk dat fysiotherapeuten toegang hebben tot gebruiksvriendelijke systemen die hen ondersteunen bij het vastleggen van essentiële informatie zonder overbodige stappen. Dit helpt niet alleen bij de administratieve afhandeling, maar ook bij het verbeteren van de zorgkwaliteit door duidelijke en beknopte documentatie. Beloning zou ook moeten gaan over de interventie samen met de patiënt, niet over het aantal administratieve handelingen.

Toegankelijkheid

Fysiotherapie speelt een belangrijke rol in het herstel en/of het behoud van kwaliteit van leven. Daarnaast speelt fysiotherapie een belangrijke rol in het 'in beweging' houden van mensen. Tenslotte voorkomt en/of verkort fysiotherapeutische interventie veel duurdere tweedelijnszorg. Fysiotherapie levert aantoonbaar meer op dan het kost. Bekostiging zou derhalve voor geen enkele Nederlander een drempel mogen zijn. Toegankelijkheid staat tevens onder toenemende druk door opgelopen beloningsachterstanden waardoor fysiotherapeuten het werkveld (versneld) verlaten. Deze situatie is al nijpend en wordt nijpender. Investeren en behoud van kwaliteit vraagt investering en zorgfinancierders alsmede de politiek zijn hiervan goed doordrongen. Fysiotherapeuten in de eerstelijns- en tweedelijnszorg worden gelijkelijk beloond.

04

SAMENVATTING

Het Kwaliteitskompas Fysiotherapie zet zich in voor de bevordering van professionele autonomie, het vertrouwen in de deskundigheid van fysiotherapeuten, de vermindering van administratieve regeldruk en (behoud van) toegankelijkheid. Door te focussen op moderne en efficiënte dossiervoering kunnen fysiotherapeuten meer tijd besteden aan hun primaire taak: het leveren van hoogwaardige zorg aan patiënten. Het vertrouwen en de autonomie van fysiotherapeuten vormen de pijlers van effectieve en bevredigende fysiotherapeutische zorg.

Dit betekent ook dat fysiotherapeuten zelf verantwoordelijk zijn voor (de inrichting van) continu leren, ontwikkelen en samenwerken. Met elkaar, door elkaar en via externe deskundigen.

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

VOORTGANG

Momentum

De uitgangspunten moeten we vaststellen tijdens een ALV met de leden KNGF. Dat vraagt snelheid omdat het 'niets doen en afwachten' geen optie is. We dreigen sturing en vooral het momentum kwijt te raken.

Erkennen

Na het vastleggen vanuit de ALV, moet het bestuur KNGF de opdracht krijgen om het kwaliteitskompas als enige kwaliteitsinstrument leidend te maken/te erkennen. De verwachting is dat met wel gedragen beleid vanuit de leden KNGF zowel ZiN als de Patiëntenfederatie deze erkenning gaan accorderen.

Stoppen verdienmodellen

Daarna kunnen we ZiN samen met de kwaliteitsraad vragen om dit kompas uit te werken/handen en voeten te geven. Waarna we naar zorgverzekeraars gaan om de verdienmodellen, vermomd als netwerken en zorgnetten te stoppen. Het zijn dan immers allemaal modellen buiten het erkende KNGF kwaliteitsinstrument om. En uiteraard hoort daar ook de minimale erkenning van het kwaliteitshuis bij.

VOORDELEN

Verlaging administratieve druk

We geven aan wat de minimale administratieve eisen zijn bij goede dossiervorming. We zetten in op autonomie en specialistische kennis. We vragen ons zelf steeds af: moet alles ook wat kan. We zijn wetenschappelijk geïnteresseerd, maar weten ook dat veel zorg is gebaseerd op vertrouwen. Vertrouwen laat zich moeilijk vangen in wetenschap en/of verantwoordingsregels. Deze verlaging leidt tot minder frustratie en meer tijd voor de patiënt.

Minder afhankelijkheid

Fysiotherapeuten worden minder afhankelijk van externe zorgnetten en/of (gesloten) netwerken. Ook deelname aan een praktijkregister is geen verplichting binnen dit kwaliteitskompas.

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

BIJLAGE - BOUWSTENEN

Voor een kompas zijn bepaalde bouwstenen nodig. Deze bouwstenen worden hieronder kort aangegeven. Uiteraard zijn deze bouwstenen resultaten van discussie en samengestelde meningen. De term bouwsteen is in feite onjuist want bouwstenen zijn juist niet 'in beton' gegoten, maar bewegen continu mee in de tijd. Ook de genoemde bouwstenen voldoen aan die karakteristieken. Het is zinvol om met elkaar deze bouwstenen vorm te geven én te blijven bediscussiëren. De bedoeling is dat door deze bouwstenen te integreren in de dagelijkse praktijk fysiotherapeuten kunnen bijdragen aan de verbetering van de gezondheid en het welzijn van hun patiënten.

Het open gesprek

Een open gesprek tussen de fysiotherapeut, de patiënt en eventueel diens naasten is cruciaal. Dit bevordert wederzijds begrip en helpt bij het formuleren van realistische en haalbare zorgdoelen.

Het bouwen van netwerken

Het opbouwen van sterke netwerken tussen zorgverleners en andere betrokkenen in de zorgketen is essentieel voor een geïntegreerde zorgaanpak. Dit zorgt voor een betere coördinatie en continuïteit van zorg.

Het werk organiseren

Effectieve organisatie van het werk binnen de fysiotherapiepraktijk is noodzakelijk om efficiënte, kwalitatieve en veilige zorg te kunnen bieden. Dit omvat zowel administratieve als klinische processen.

Leren & ontwikkelen

Continue professionele ontwikkeling en leren zijn essentieel voor het handhaven van hoge kwaliteitsstandaarden in de fysiotherapie. Dit omvat zowel formele training als informele leerprocessen binnen en buiten de eigen praktijk en/of het team. Als fysiotherapeut heb je een (zorg)plicht voor professionele ontwikkeling.

KWALITEITSKOMPAS

Fysiotherapie

BIJLAGE - BOUWSTENEN

Inzicht in kwaliteit

Het monitoren en evalueren van de kwaliteit van zorg is cruciaal, maar ook een gevoelige bouwsteen. Het monitoren van fysiotherapeutische kwaliteit is enorm ingewikkeld. Op dit moment is veel focus op data en feedback om continue verbeteringen door te voeren en de zorg te optimaliseren. Dat is een deel van het geheel. Binnen het kwaliteitskompas benoemt hoofdstuk 2 ook duidelijk dat fysiotherapeutische zorg persoonlijk en mensgericht moet zijn.

Voorwaarden en de inzet voor data, feedback en andere (nog te ontwikkelen) inzichten in kwaliteit worden door fysiotherapeuten opgesteld, bewaakt en al dan niet geïmplementeerd in fysiotherapeutisch handelen. Overigens geldt hier ook weer dat regeldruk niet toe moet nemen. Inzicht in kwaliteit moet relevant en passend zijn.

Communicatie, governance* en implementatie

Wat verder weg van het direct fysiotherapeutisch handelen, maar wel belangrijk is een duidelijke communicatiestrategie en goed governance*-model. Dit zorgt voor helderheid in verantwoordelijkheden en zorgt ervoor dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van de procedures en richtlijnen waar binnen de fysiotherapeut handelt. Belangrijke factoren voor enerzijds een succesvolle implementatie van het kwaliteitskompas en anderzijds helderheid naar directe 'spelers' in en rondom de fysiotherapeutische zorgverlening.

* *Governance is de manier waarop een organisatie geleid en bestuurd wordt. Het omvat de regels, processen en structuren die zijn ingesteld om de verantwoordelijkheid, rekenschap en controle binnen een organisatie te beheren. Governance is van groot belang voor een bedrijf / organisatie omdat het helpt om de belangen van alle stakeholders te behartigen en ervoor te zorgen dat het bedrijf effectief en efficiënt functioneert.*